

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе «Дети в семье»

в казенном учреждении Воронежской области «Верхнемамонский
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Службы «Дети в семье»
(далее – Служба), функционирующей на базе казенного учреждения
Воронежской области «Верхнемамонский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних» (далее – Учреждение).

1.2. Служба представляет собой объединение специалистов: специалиста по
социальной работе, педагога-психолога, входящих в Службу.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией
Российской Федерации, Семейным кодексом РФ, указами и распоряжениями
Президента Российской Федерации, федеральными законами Российской
Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской
Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской
Федерации, законами Воронежской области, постановлениями и
распоряжениями Губернатора Воронежской области и Правительства
Воронежской области, приказами Министерства социальной защиты
Воронежской области, уставом учреждения, правилами внутреннего трудового
распорядка, настоящим положением и иными нормативными актами.

1.4. Службу возглавляет руководитель, назначенный приказом директора
учреждения.

1.5. Служба осуществляет свою деятельность при взаимодействии с органами
системы профилактики: учреждениями образования, здравоохранения,
внутренних дел, сектором по обеспечению деятельности КДН и ЗП, отделом
опеки и попечительства, общественными и другими организациями.

2. Основные цели и задачи Службы

2.1. Основной целью деятельности Службы является: повышение
устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации и
социально опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски

оставления ребенка и помещения его в стационарные учреждения системы социальной защиты.

2.2. Задачи Службы:

2.2.1. Выявление семей, нуждающихся в поддержке и социальном сопровождении.

2.2.2. Привлечение семей и их ближайшего окружения к профилактической работе, в связи с угрозой социального сиротства ребенка.

2.2.3. Организация работы со службам в форме социального сопровождения семей.

2.2.4. Организация мероприятий по возвращению ребенка из стационарных учреждений системы социальной защиты в кровную или приемную семью.

2.2.5. Осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия при работе со службам.

2.2.6. Организация предоставления психологических, педагогических, юридических, социальных услуг в индивидуальной и групповой форме обслуживания родителей, детей и их ближайшего окружения.

2.2.7. Взаимодействие с некоммерческим сектором, благотворительными организациями и бизнес сообществом с целью преодоления трудностей жизненной ситуации семьи.

2.2.8. Осуществление популяризации семейного образа жизни, а так же ценности детства как основного принципа развития и выживания человечества.

3. Функции Службы

3.1. Планирование своей деятельности и регулирование ее исполнения.

3.2. Сопровождение семей и предоставление необходимых услуг для преодоления трудностей жизненной ситуации и социально опасного положения

3.3. Контроль за исполнением намеченных планов и программ сопровождения.

3.4. Мониторинг эффективности и оценка результатов своей деятельности, ведение необходимой документации.

4. Деятельность Службы

4.1. Служба осуществляет следующие виды деятельности:

4.1.1. Организует и проводит мероприятия по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе с риском изъятия ребенка и помещения в стационарное учреждение системы социальной защиты.

- 4.1.2. Организует и проводит диагностические обследования:
- определяет потребности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);
 - выявляет раннее семейное неблагополучие;
 - обследует условия жизнедеятельности граждан;
 - проводит социально - психологическую и педагогическую диагностику личности;
 - устанавливает причины возникновения проблем;

4.1.3. Организует и проводит консилиумы внутри Службы в целях разработки и утверждения ИТСР, мониторинга и оценки эффективности социально-адаптационной и социально-реабилитационной работы.

4.1.4. Участвует в работе комиссий и заседаний рабочих групп в рамках межведомственного и междисциплинарного взаимодействия по разрешению кризисного случая семьи.

4.1.5. Составляет и реализует индивидуальные программы социальной реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, или индивидуальной программы социальной адаптации семьи или несовершеннолетнего.

4.1.7. Оказывает адресную помощь семьям с детьми с учетом их нуждемости и жизненных ситуаций, в том числе социальную помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их педагогической компетентностью, нравственным здоровьем, правовой грамотностью.

4.1.8. Проводит мотивационную работу с родителями и иными близкими родственниками детей на лечение от алкогольной и иных зависимостей, оказывает воздействие в получении медицинской помощи и прохождении социально-психологической реабилитации в том числе через участие в клубах анонимных алкоголиков.

4.1.9. Организует работу по коррекции личностной сферы, эмоциональных нарушений, коммуникативной сферы, детско-родительских отношений; оказывает содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений, в том числе по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.

4.1.10. Организует работу в индивидуальной форме консультирования, а так же в групповом формате в виде групп поддержки и сопровождения, в том числе через клубную деятельность по принципу работы Клуба «Устойчивая семья» по программе «Азбука счастливой семьи».

4.1.11. Ведет просвещение родителей в вопросах становления осознанного ответственного родительства, саморазвития и воспитания детей.

4.1.12. Сопровождает семью в рамках межведомственного взаимодействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4.1.13. Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартами требованиями к отчетности и периодичности.

4.1.14. Специалисты службы осуществляют взаимодействие с общественными и благотворительными организациями, при необходимости инициируют обращения в помогающие организации и службы, могут принимать участие в работе межведомственных групп и комиссиях по разрешению споров.

4.1.15. Проводит пропагандистскую работу по популяризации семейных ценностей, участвуют в организации и проведении социально-значимых мероприятий.

4.1.16. Работа службы осуществляется как на базе учреждения, так и вне его, в том числе, по выездному принципу на дому, в иных учреждениях и организациях.

5. Категории обслуживаемых граждан

Специалисты службы организуют свою работу со следующими целевыми группами:

— дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе дети, оставшиеся без попечения родителей;

— биологические семьи, находящиеся в кризисной ситуации, в том числе родители, ограниченные в родительских правах; родители, лишенные родительских прав; родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы, но не лишенные родительских прав, родители злоупотребляющие алкогольными напитками;

— родители, отказавшиеся от ребенка при рождении;

— кровные родственники ребенка;

— приемные родители.

6. Порядок организации деятельности Службы

Работа Службы базируется на реализации следующих этапов:

— получение информации (принимается сигнал в виде звонка, письма, сообщения, в том числе мессенджер или на электронную почту, устного рассказа);

— сбор необходимой информации и проверка;

- первичный выезд в семью для проведения оценки ситуации, и установления контакта с семьей;
- признание необходимости помощи;
- открытие случая;
- проведение комплексной (углубленной) оценки и диагностики;
- разработка плана, отвечающего актуальным потребностям семьи и позволяющего улучшить жизненную ситуацию;
- реализация шагов плана;
- мониторинг результатов, корректировка шагов плана;
- закрытие случая;
- постсопровождение (содержание мер и посещения определяются результатами закрытия случая).

7. Принципы работы Службы

- Деятельность Службы строится на следующих принципах:
- приоритет семейного воспитания перед стационарным размещением;
- приоритет интересов ребенка перед интересами родителей;
- приоритет раннего выявления неблагополучия;
- помощь не должна разлучать и унижать;
- персонализированный подход, оказание адресной помощи с учетом нуждемости и жизненных ситуаций;
- доступность социальных услуг;
- конфиденциальность и профессионализм.

8. Права и обязанности

- 8.1. Специалисты Службы имеют все права, предусмотренные Российским законодательством и нормативными актами учреждения, а так же право вносить предложения по совершенствованию деятельности Службы и работы учреждения в целом.
- 8.2. Специалисты могут запрашивать в установленном порядке и получать необходимую информацию в правоохранительных органах и различных организациях по вопросам, касающимся основной деятельности; привлекать к работе по сопровождению семей специалистов соответствующего профиля из других организаций;
- 8.3. Специалисты Службы имеют право запрашивать супервизию в профессиональном сообществе, в том числе, индивидуально, используя личные ресурсы.

8.4. Специалисты Службы имеют право на образовательную поддержку и повышение своей квалификации, включая участие в аттестации.

8.5. Специалисты Службы обязаны действовать в правовом поле законодательства, соблюдать профессиональные этические нормы работников социальной сферы, при осуществлении сопровождения исходить из интересов и прав детей; соблюдать конфиденциальность информации; информировать родителей о результатах проводимой работы с детьми и членами их семьи.

9. Межведомственное взаимодействие

9.1. Деятельность Службы строится на сотрудничестве с другими Службами внутри учреждения, а так же с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, общественными и иными организациями, а также отделами гражданами.

9.2. В решении сложных случаев используется метод комиссионного и коллегиального подхода в работе с распределением зон ответственности.

9.3. Специалисты Службы осуществляют взаимодействие со всеми оказывающими помощь специалистами системы профилактики включая комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, муниципальными и региональными коллегиями органами по разрешению трудных случаев в работе с семьей.

9.4. В работе с семьями Служба использует межведомственный и междисциплинарный подход, предполагающий привлечение внутренних и сторонних экспертов.